



Full-Service Fulfillment Leistungen Reference Offer Stand: Oktober 2021

Suchst du nach E-Commerce Fulfillment?

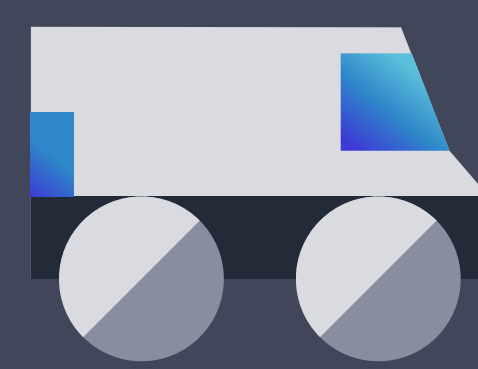
Wir bieten eine flexible Kostenstruktur, die sich an deine Nutzung anpasst. Die Ressourcen sind automatisch variabel. Ob es mal mehr oder weniger ist – du zahlst nur für das, was du brauchst. Wir bieten das All Inklusive Paket für E-Commerce Fulfillment. Wir helfen dir beim Lagern, dem Versand und unterstützen dich mit jedem Schritt dabei, mehr und besser bei deinen Kunden abzuliefern. Warum? Weil es genau das ist was wir unseren Kunden bieten.



Fulfillment



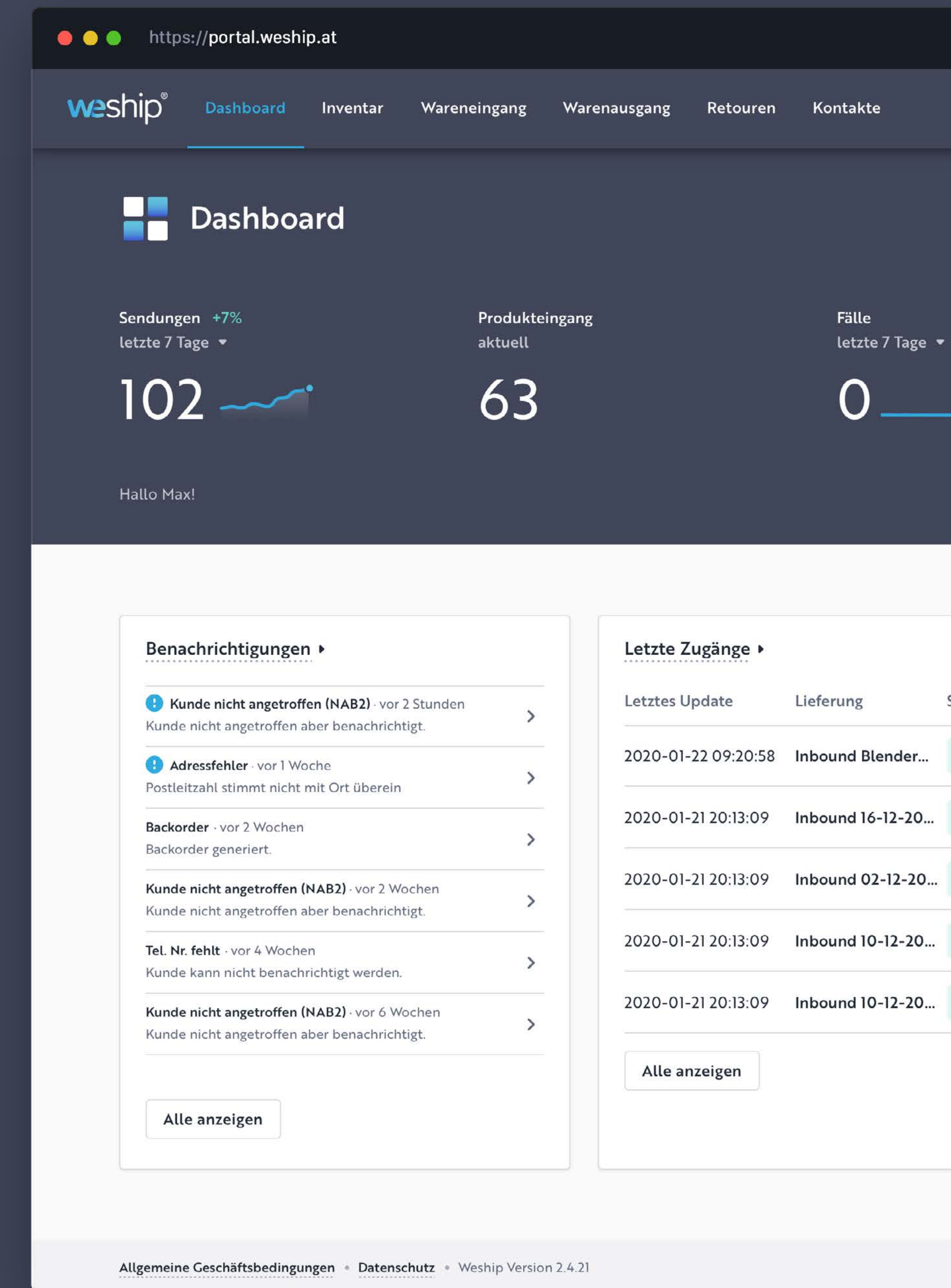
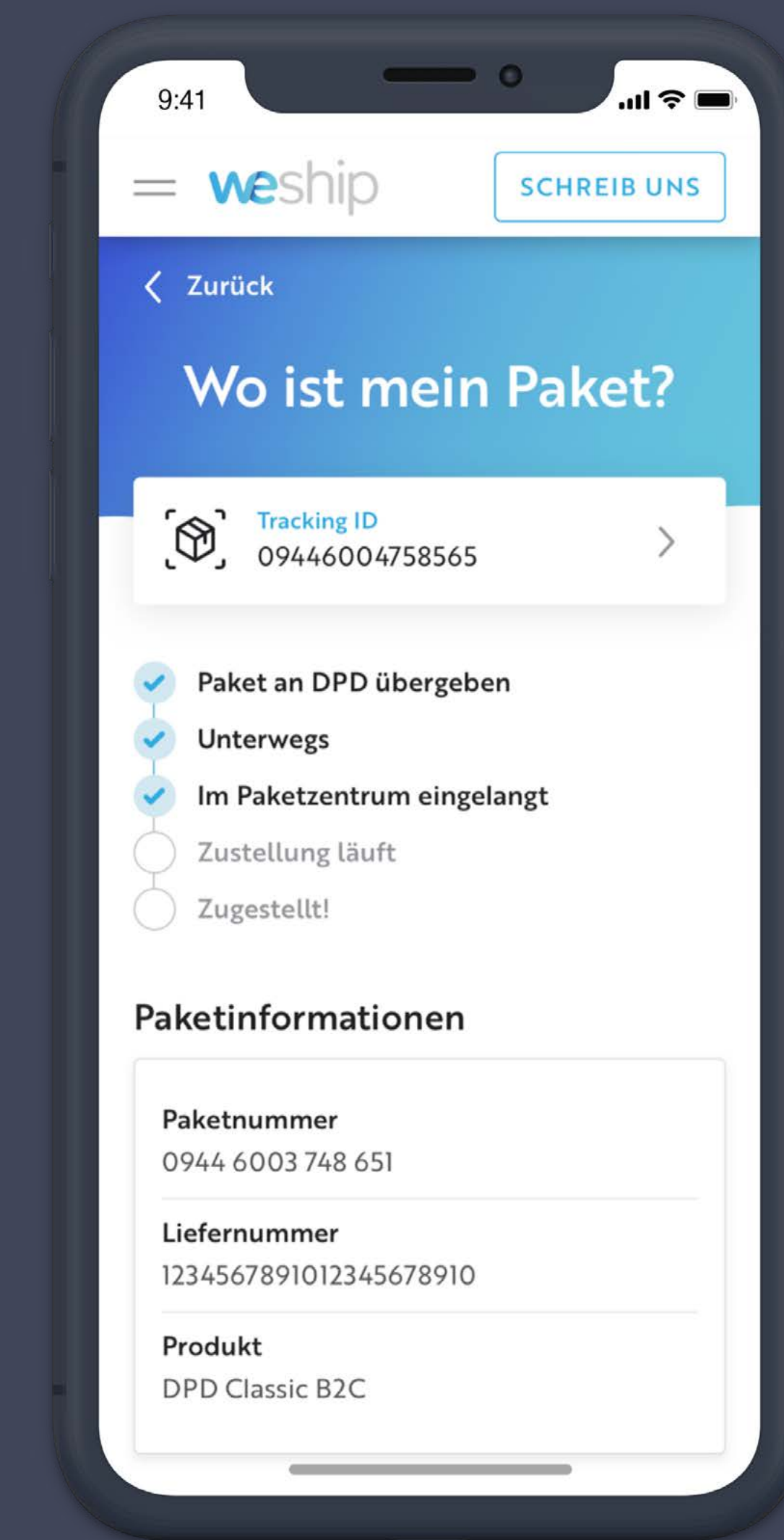
Lagerung



Versand



Kundendienst



Wie du verschickst, ist alles.

Schnellstmögliches Schicken. Weltweiter Versand. Termingerechte Lieferung. Fachgerechte Verpackung. Günstigste Konditionen. Sorglose Abwicklung von Zoll und allen Vorschriften. Kommunikation mit Kunden und Paketdiensten.

Bestpreis – egal was, egal wohin.

Deine Kunden wollen ihr Produkt schnell, günstig, sicher und am besten sofort haben. Das wollen wir auch – und arbeiten dafür mit allen Paketdienstleistern zusammen. Du hast es leicht, denn wir nehmen dir dabei die ganze Arbeit ab und lassen unsere Algorithmen die optimale Lösung für jedes Preis-/Leistungsverhältnis suchen. Somit bekommst du bei jedem Versand den günstigsten, schnellsten und passendsten Versandpartner. Win-Win-Win – egal was und egal wohin.

Schnell bestellt, schnell bekommen.

Unser Team übernimmt jeden Auftrag schnellstmöglich. Die Kommissionierung übernehmen wir gleich mit. Sind alle Artikel für die Bestellung verfügbar, werden sie so schnell wie möglich an den Versanddienstleister übergeben. Der Versand passiert am selben Tag vor unserer Cut-Off-Zeit in unserem Logistikzentrum (auch die schnellsten Hände müssen mal ruhen). Der Großteil aller Bestellungen in Österreich und Deutschland landet somit schon am nächsten Tag bei glücklichen Kunden.

Unsere Versandpartner



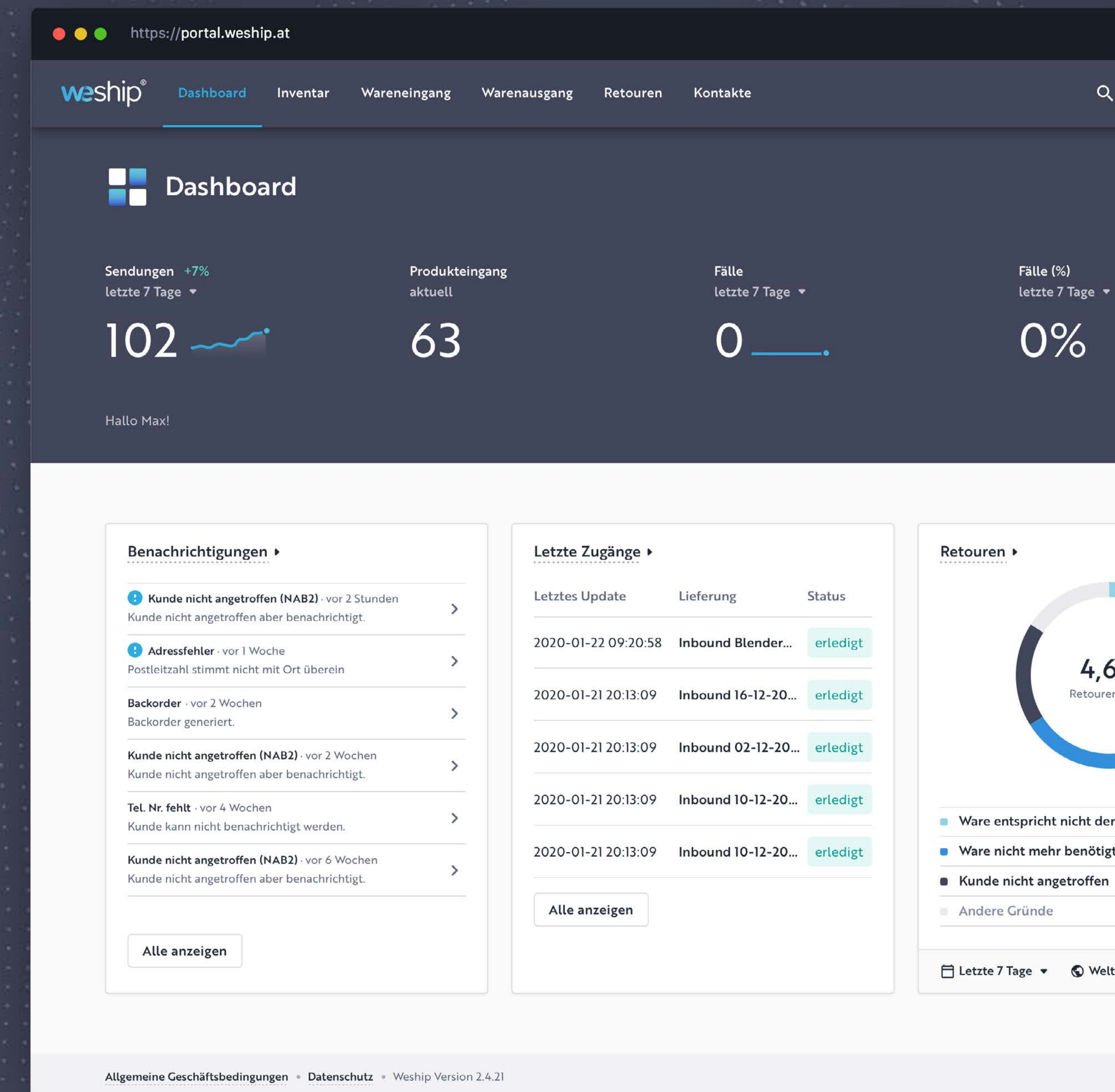
DIE WESHIP-APP

Voll integriertes Full Service

Mit unserer Web App kannst du deine gesamte Logistik auslagern und steuern. Sobald du dich anmeldest und deine Ware bei uns ist, wird dein Account aktiv und du kannst jederzeit auf alle Daten zugreifen. Warenanlieferung, Bestellungen und Produkte können zentral in einem Tool sofort verwaltet werden.

- ✓ Integrationen für alle führenden Shopsysteme und Marketplaces – Amazon, Shopify, Magento, WooCommerce und immer mehr.
- ✓ Alles in Echtzeit – Lagerstände, Bestellungen, Updates, Retouren, Warenannahmen, Stornierungen und Versand.
- ✓ Bestelldaten und Tracking: vom Lager bis zum Empfang können deine Kunden alles verfolgen.
- ✓ Alle aktuellen Zahlen und Daten, mit denen du deinen Versand noch besser planen kannst.

Integrationen



Warum WeShip?

Skalierbare Kostenstrukturen

Die monatlichen Kosten sind bei uns variabel und skalierbar. Beahlt wird nur für das, was du tatsächlich brauchst. Je nach wirklich benötigtem Lagerplatz in m³ (der wird täglich kalkuliert) und den verschickten Paketen inkl. Retouren bekommst du immer den aktuell besten Preis verrechnet. Ohne zusätzlichen Kosten.

Smarte Lageroptionen

Es wird bei uns extrem viel Wert darauf gelegt, dass die Produkte absolut sicher und korrekt gelagert werden. In unseren Regalsystemen und Standplätzen ist alles flexibel und maximal geschützt. 24-Stunden Videoüberwachung, Alarm-sicherungen und digitales Zutrittssystem zeichnen sämtliche Vorgänge auf.

Günstiger Versand

Alle Pakete nach Deutschland werden noch am selben Tag des Versandes direkt im deutschen Paketnetz erfasst. Was dir das bringt? Einen sensationell günstigen Versandtarif nach Deutschland (bis 31 kg) und sehr schnelle Zustellzeiten. Natürlich schicken wir weltweit mir der günstigsten Option für dich.

Schneller Versand

Zustellung bedeutet bei uns sorgenfrei, termin-gericht und weltweit. Die Erwartungen deiner Kunden werden bei uns erfüllt, Zustellungen in Deutschland und Österreich sind meist Next-Day. Der Rest der Welt auch. Sämtliche Zollabwicklungen und Einfuhren übernehmen wir gleich mit. Du kannst dich bequem um deine Kunden und dein Produkt kümmern.

Problemlose Anbindung

Die WeShip API bietet maximale Integrations-freiheit und lässt sich nahtlos mit sämtlichen Warenwirtschaftssystemen integrieren. Alles wird nach deinen Bedürfnissen angebunden und in Echtzeit aktualisiert.

Individuelles Branding

Bei der Verpackung deiner Waren übernehmen wir gerne dein Branding mit. Das ist individueller Versand, der sicher, schnell und stilvoll bei deinen Kunden ankommt.

Qualitätskontrolle

Lass deine Waren bei Inbound-Lieferungen von uns kontrollieren. Nach deinen Vorgaben überprüfen wir sämtliche Artikel und informieren dich über das Ergebnis.

Hilfreicher Kundenservice

Schluss mit Ausreden - wir arbeiten für deine Kunden. Tracking-Nummern und unser Kundenservice vor Ort finden jedes Paket.

Preisübersicht—Leistungen

Preise für ausgehende Lieferungen (Outbound)
Die Preise sind abhängig vom Paketvolumen pro Monat

< 100 Pakete pro Monat:	
Pauschale Outbound-Order (pro Paket)	€ 1,75
Pauschale Pick & Pack (pro Artikel)	€ 0,25
Pauschale Kommissionierung (pro SKU)	€ 0,30
> 100 Pakete pro Monat:	
Pauschale Outbound-Order (pro Paket)	€ 1,50
Pauschale Pick & Pack (pro Artikel)	€ 0,20
Pauschale Kommissionierung (pro SKU)	€ 0,25
> 5.000 Pakete pro Monat:	
Pauschale Outbound-Order (pro Paket)	€ 1,20
Pauschale Pick & Pack (pro Artikel)	€ 0,15
Pauschale Kommissionierung (pro SKU)	€ 0,20

Preisstaffel "Pick & Pack" Pauschale

< 5 Artikel desselben Produktes im Paket	siehe oben
zwischen 6 und 15 Artikel im Paket	€ 0,12
ab 16 Artikel im Paket	€ 0,10

Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.



Preise für eingehende Lieferungen (Inbound)

Warenannahme pro Paket max. 2 SKUs, EUR 1,50 je weitere SKU	€ 2,90
Warenannahme pro Palette max. 2 SKUs, EUR 1,50 je weitere SKU	€ 5,90
Sortierung & Einzelscan von nicht angemeldeten Anlieferungen (pro Artikel)	€ 0,15
Retouren-Bearbeitung Pauschale pro Retoure	€ 1,50
Retouren-Bearbeitung je Artikel	€ 0,20

Retouren-Kosten Porto

Portokosten + 50 % Aufschlag (Return-to-Sender)	
---	--

Service-Level-Agreement

Self-Management Kundenportal	kostenlos
------------------------------	-----------

Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.



Support-Pakete (optional)

Operativer & technischer Support
mit garantierter Reaktionszeit von 2 Stunden. Erreichbarkeit telefonisch,
sowie Live-Chat und Email (MO-FR, 08.30 bis 17.00 Uhr)

< 100 Pakete pro Monat	€ 99,00/Monat
> 100 Pakete pro Monat	€ 149,00/Monat
> 1.000 Pakete pro Monat	auf Anfrage

Outsourcing Kundendienst (Empfänger-Support)

< 500 Pakete pro Monat	€ 149,00/Monat
> 500 Pakete pro Monat	€ 249,00/Monat
> 1.000 Pakete pro Monat	auf Anfrage

Kosten Verpackungsmaterial

Luftpolster-Kuvert	265×200 mm	€ 0,25
Small	300×200×170 mm	€ 0,44
Medium	400×300×270 mm	€ 0,75
Medium Hoch	300×300×300 mm	€ 1,05
Large	500×330×250 mm	€ 1,25
X-Large	600×400×400 mm	€ 1,73
XX-Large	800×500×500 mm (bis 40 kg)	€ 2,86

Im Preis inkludiert sind jeweils zwei Laufmeter Füllmaterial (Schrenzpapier 70 g/m²) pro Karton. Wird mehr Füllmaterial benötigt, wird dies gesondert mit einem Preis von EUR 0,10 je Laufmeter abgerechnet. Schutzmaterial ist nicht im Preis inkludiert (Polsterungen aus 70/70 g/m² Papier) und wird mit EUR 0,75 pro Laufmeter verrechnet. Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.



Kosten Lagerung

Lagergebühr pro m³ Verbrauch pro Tag	€ 0,50
--------------------------------------	--------

Sonstige Leistungen

Wird nur bei gesonderter Beauftragung durch den Kunden verrechnet.

OnBoarding (Verbindung Shop-System sowie Einschulung) mittels IT-Spezialist (auch kostenlos via Anleitung möglich).	€ 90,00
Konfektionionierung, je 30min	€ 20,00
Projektmanager (Experte), je 30min	€ 30,00
IT-Mitarbeiter (Software-Entwickler), je 30min	€ 50,00

Portokosten via DPD in Österreich und Deutschland
Alle anderen Destinationen und Carrier

Deutschland (Versand aus dem Lager Deutschland)	
bis 5 kg	€ 4,30
bis 31,5 kg	€ 4,52

Österreich (Versand aus dem Lager Österreich)	
bis 1 kg	€ 3,03
bis 3 kg	€ 3,19
bis 31,5 kg	€ 4,78

Eine vollständige Liste mit allen Carriern und Destinationen erhalten Sie von Ihrem WeShip-Kundenberater. Schreibe Sie uns: sales@weship.at oder +43316375093

Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.



Wir schicken immer. Und du?

Wir helfen dir beim Lagern, dem Versand und unterstützen dich mit jedem Schritt dabei, mehr und besser bei deinen Kunden abzuliefern. Ein Angebot von uns ist kostenlos – schicke einfach deine Anfrage auf www.weship.eu.



Friksuweg 10
8141 Premstätten bei Graz, Österreich

+43 316 375 093
sales@weship.eu